

フロresta各店の営業体制および感染症予防対策について

2020/04/18

株式会社フロresta

お客様各位

平素は弊社フロrestaをご愛顧賜り、誠に有り難うございます。

この度の新型コロナウイルス感染症「COVID-19」によりお亡くなりになられた方々のご冥福を謹んでお祈り申し上げると共に、現在罹患しておられるお客様や関係者の方々には心よりお見舞いを申し上げます。

4月7日に発令された「緊急事態宣言」を受け、フロrestaにおける感染症に対する取り組みにつきまして以下の通り、お知らせの更新と共にお願いをさせていただきます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

営業体制について

- ・政府や自治体の要請に基づき、店舗ごとに営業時間の時短や臨時休業をさせて頂いております。お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご来店前に店舗ごとの営業時間や休業をHPやSNS等でご確認頂きますようお願い申し上げます。また、今後政府や自治体より店舗運営に対して要請がある場合は、その要請に従って運営して参りますので、ご理解の程お願い申し上げます。
- ・販促計画については可能な範囲内で、最小限に抑えて推進してまいります。そのため、販促訴求は通常より控えさせて頂き、実施店舗なども制限する場合がございます。ご理解のほど、よろしくようお願い申し上げます。
- ・弊社の一部店舗では、デリバリーも運用しております。時代の情勢に鑑み遠方のお客様には宅配サービスご利用の利便性を一層高め、更にはフロresta各店のお近くにお住いの方々へのデリバリーサービスも可能にするよう、体制作り尽力して参ります。準備が整い次第HPやSNSにて告知いたしますので、暫くおまちください。なお、現時点で宅配サービスやデリバリーをご利用可能な店舗もございますので、最寄りの店舗にご確認下さい。
- ・弊社は、その特長である「厳選素材と、出来る限り有機で育てられた食材を使用し、そして毎日手作りにこだわったドーナツ」をお求めになり、さらには継続してご利用くださっている皆様のおかげで運営を続けることができっております。政府や自治体の要請を受けつつ、必要とくださるお客様がお1人でもご来店くださる間は細々とでも運営を続け、変わらない美味しさと安心をご提供できる場所となりたいと心から願っております。

感染症の予防の徹底

▼ 弊社スタッフの感染症予防対策について

ご来店いただく皆さまにご安心してお楽しみいただけますよう、以下のとおり感染症対策を実施しております。

- ・感染防止のため、店内の衛生管理、全スタッフのこまめな手洗いやうがいを励行いたします。
- ・消毒用アルコールを用いたこまめな清拭、清掃を実施いたします。
- ・お客さまやスタッフの健康と安全を最優先とし、スタッフのマスク着用を推奨しております。然しながら昨今の事情から、マスクが調達できない場合は最大限のスタッフの体調並びに体温管理などを、各店舗ごとで実施して参ります。そのため、コロナウイルス以外の感染も含めスタッフの体調管理状況によっては、臨時休業などでご迷惑をおかけする場合がございますが、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。
- ・順次、現在の弊社予防体制は店舗によって、マスクはもとよりゴーグルや非接触体温計を配備して、お客様と従業員の更なる罹患防止に尽力して参ります。

▽ ご来店いただくお客さまへのお願い

- ・各店では可能な限り、マスク着用での接客並びにアルコール消毒剤の衛生管理の徹底を行ってまいります。ご来店のお客さま用の消毒剤の準備など、入手困難な現状が続いておりますのでお客様ご自身でのご準備とご対策も合わせてお願いいたたく存じます。

今回のお知らせとお願いは以上となりますが、皆様くれぐれもご自愛くださいますよう何卒お願い申し上げます。

敬具